

Boîte à outils de la politique sociale de l'eau (MTES, 2022)

COLLECTIVITÉS, AEP, TARIFICATION

2022 | NOTICE, PLATEFORME

Contexte

Afin d'améliorer l'accès à l'eau des personnes précaires, la loi du 15 avril 2013 visant à préparer la transition vers un système énergétique sobre, dite loi « Brottes », a autorisé à titre expérimental la mise en place d'une tarification sociale de l'eau. Depuis la loi « Engagement et proximité » du 27 décembre 2019, ce dispositif est désormais ouvert à l'ensemble des collectivités territoriales chargées du service public d'eau et d'assainissement (SPEA). En 2020, 41 collectivités territoriales représentant 11 millions de personnes ont décidé de poursuivre la politique sociale de l'eau qu'elles avaient mis en place dans le cadre de l'expérimentation.

Dans la pratique, la loi « Engagement et proximité » ouvre plus largement la voie à la mise en place de politiques sociales de l'eau basées sur une panoplie variée d'outils.

Résumé

Afin d'accompagner les collectivités souhaitant mettre en œuvre de telles mesures d'accès à l'eau pour tous, les services du Ministère de la Transition écologique ont développé une **boîte à outils** des politiques sociales de l'eau, fondée sur les retours d'expériences de l'expérimentation « Brottes » ainsi qu'une série d'échanges avec les différents acteurs impliqués à l'échelle locale (collectivités territoriales, services déconcentrés, associations, etc.). Composée d'un ensemble de fiches, témoignages et outils externes régulièrement mis à jour, la boîte à outils a pour objectif d'aider les collectivités à identifier puis mettre en œuvre, avec leurs partenaires, les mesures adaptées à leurs enjeux et besoins propres.



L'accès à l'eau pour tous

mais elle est jusqu'à aujourd'hui très encadrée.

Afficher la version texte de la vidéo

Article de la loi engagement et proximité sur la tarification social de l'eau

Boîte à outils

Afin d'accompagner les collectivités souhaitant mettre en œuvre de telles mesure d'accès à l'eau pour tous, les services du Ministère de la Transition écologique ont développé une boîte à outils des politiques sociales de l'eau, fondée sur les retours d'expériences de l'expérimentation « Brottes » ainsi qu'une série d'échanges avec les différents acteurs impliqués à l'échelle locale (collectivités territoriales, service déconcentrés, associations, etc.). Composée d'un ensemble de fiches, témoignages et outils externes régulièrement mis à jour, la boîte à outils a pour objectif d'aider les collectivités à identifier puis mettre en œuvre, avec leurs partenaires, les mesures adaptées à leurs enjeux et besoins propres.

Fiches mesures sociales de l'eau : personnes raccordées

- [Politiques sociales de l'eau : comment faire en pratique ?](#)
- [Allocation eau](#)
- [Chèque eau](#)
- [Tarification sociale](#)
- [Aide préventive au cas par cas](#)
- [Aide à la réparation des logements](#)

Environnement Eau et Répartition des fiches

Cette mise à disposition répond au constat d'une nécessaire subsidiarité dans le déploiement de ces politiques sociales de l'eau, au plus près du terrain : ce sont les collectivités qui sont les plus à même de construire le bouquet de solutions le plus adapté à leur situation et à leurs objectifs.

Sommaire

- 1-Historique de la politique sociale de l'eau
- 2-L'accès à l'eau pour tous (vidéo)
- 3-La boîte à outils :
 - Mesures sociales de l'eau : personnes raccordées
 - Mesures sociales de l'eau : personnes non raccordées
 - Identification des bénéficiaires
 - Aides et organismes sociaux
- 4-Témoignages
- 5-Outils externes
- 6-Formulaire de contact

Petit plus

Les fiches couvrent un large éventail de possibilités d'action et chacune est agrémentée d'un ou deux exemples concrets puisés parmi les collectivités ayant mené une expérimentation.

Date de mise à jour

Mars 2022

Contacts

[Contacter le Ministère sur la politique sociale de l'eau](#)

Auteurs

Ministère de la Transition Écologique et Solidaire

Lien

[La boîte à outil sur la politique sociale de l'eau | \(ecologie.gouv.fr\)](#)

Dernière modification le 23/11/2023

Ce document a été réalisé avec l'aide financière de :