

Boîte à outils DACC (dispositifs d'accompagnement au changement de comportement)

MULTI-USAGES, SCIENCES COMPORTEMENTALES

2025 | NOTICE, OUTIL

Contexte

Leviers importants, les changements de comportements sont reconnus comme indispensables pour transformer massivement les modèles économiques et sociaux actuels et rendre possibles les changements attendus en matière de transition écologique. Afin de soutenir tous les acteurs de la transition, l'ADEME a réalisé un catalogue interactif d'exemples pour accompagner les processus de changements de pratiques individuelles qui doivent venir renforcer les mesures structurelles (réglementaires, économiques, techniques...), elles aussi indispensables.

Résumé

Comment se retrouver dans le foisonnement de dispositifs d'accompagnement au changement de pratiques ? L'ADEME met à disposition de tous une boîte à outils de dispositifs d'accompagnement au changement qui vise à accompagner les acteurs depuis le choix de la stratégie d'action (en fonction des objectifs, du contexte, du public ciblé) jusqu'à l'évaluation de l'action mise en œuvre. La boîte à outils propose une démarche en 5 étapes :

- Le cadrage
- Le diagnostic
- La sélection de l'action
- Le déploiement
- Le partage et l'évaluation



Il est également possible de parcourir la boîte à outils sans suivre pas à pas la démarche. Elle est organisée en **3 sections** :

1. Le catalogue d'actions

Le catalogue propose 4 types d'entrée :

- par **Thématique** : Alimentation, Climat/Air/Biodiversité, Consommation matérielle et numérique, Consommation énergétique, Déchets, Énergies renouvelables, Mobilité, Multi-thématique, Rénovation énergétique ;
- par **Public** : Multi-cible, Particuliers, Salariés, Scolaires ;
- par **Typologie d'actions** : Accompagnement Personnalisé, Ateliers, Défis & Challenges, Outils Serviciels, Réseaux d'Ambassadeurs ;
- par **Objectifs de changement** : Passage à l'action, Pérennisation, Sensibilisation, Tous.



Des **fiches-action à télécharger** sont proposées en fonction des critères de sélection (objectifs, public, thématique, typologie).

2. Les typologies d'action

La deuxième section, consacrée aux typologies d'actions, permet de se repérer dans les actions possibles, de comprendre les leviers de changement qu'elles mobilisent, ainsi que leurs conditions et critères de réussite.

3. Démarche et ressources

La dernière partie, « Démarche et ressources », propose un déroulé à suivre pour la bonne mise en œuvre d'une action, ainsi que des ressources complémentaires pour renforcer sa stratégie.

Cette boîte à outils s'appuie sur un « Guide pour l'action », publié en 2023 et téléchargeable, qui propose notamment une cartographie de dispositifs d'accompagnement au changement de comportement.

Le petit plus

La boîte à outils est collaborative : les utilisateurs ont la possibilité d'enrichir le catalogue en partageant leurs propres retours d'expérience ou une nouvelle action (acteurs de l'eau, à vous !).

Date	Contact
2025	<u>ADEME</u>
Auteur	Lien
ADEME	<u>Boîte à outils DACC</u>

Dernière modification le 24/03/2025

Ce document a été réalisé avec l'aide financière de :

